



**PRINCIPALI BARRIERE ARCHITETTONICHE ED ANOMALIE  
HOTEL HELIOLAND – El Quseir (Egitto)**

**Questa Scheda sintetizza le principali barriere / problematiche rilevate. Per una maggiore e più dettagliata informazioni, Vi suggeriamo di prendere visione dell'intera relazione tecnica e del report fotografico, che è disponibile presso il Tour Operator che Vi propone il pacchetto turistico.**

**Il Presidente Nazionale ANGLAT  
Claudio Puppo**

- Il villaggio dista 60 Km dall'Aeroporto di Marsa Alam (occorre circa 40 h. di viaggio in pullman – minibus – NON esistono vetture adattate ad incarozzare gli ospiti in carrozzina).
- **Al momento della verifica**, non è stato rilevato nessun sistema che faciliti la comunicazione per le persone SORDOMUTE, NON USENTI o IPOACUSICHE;
- Non è stato rilevato nessun sistema che faciliti l'orientamento e la mobilità delle persone NON VEDENTI - IPOVEDENTI
- Non è stato rilevato nessun sistema per le persone ALLERGICHE
- L'hotel dispone di **DUE** carrozzine (1 + 1 della clinica) da mettere a disposizione degli utenti – clienti (anche per improvvisi incidenti – una presso la reception, una presso la clinica)
- L'accesso alla hall ed ai suoi servizi risulta accessibile (alcune rampe, aventi una pendenza Non superiore al 8%)
- L'accesso alla zona dei negozi, presenta uno scalino, alto cm. 10, e le porte dei negozi sono larghe cm.67
- Non esistono nel villaggio servizi igienici comuni accessibili (solo i servizi igienici delle DUE camere per gli ospiti disabili, sono accessibili)
- Tutte le rampe e le scale sono prive di mancorrenti
- **L'UNICA BARRIERA RILEVATA, è la rampa di collegamento tra la terrazza della reception e la zona centrale del villaggio (zona ristorante), che ha una pendenza del 14%. La direzione dell'hotel, si è impegnata a allungare detta rampa, creando una pendenza a norma di legge (cioè non superiore all'8%)**
- **I viali interni sono monoplanari, in mattonelle (autobloccanti), alcuni tratti dei viali sono in leggera pendenza, che comunque NON ha una inclinazione superiore al 6%. Esistono alcune rampe (di recente costruzione, che hanno l'inclinazione NON superiore al 8%)**
- **La direzione ha posizionato lungo i viali del villaggio, una segnaletica dedicata per facilitare l'orientamento / accessibilità degli ospiti affetti da deficit di deambulazione**
- L'accesso al ristorante principale (dalla zona della piscina piccola), presenta una rampa (in marmo) avente una inclinazione **del 9,6% (la rampa è lunga cm. 145).**
- La terrazza / veranda del ristorante, risulta NON accessibile a causa della presenza di alcuni gradini (2 – 3) aventi una altezza media di cm. 14 e una pedata di cm. 30)
- I negozi esterni alla zona reception (Farmacia, parrucchiera, ecc.), risultano NON accessibili, a causa della presenza di due scalini
- L'accesso alla zona del DIVING / CLINICA, risulta con accessibilità condizionata, in quanto esistono DUE gradini, alti cm. 14 (pedata cm. 30) e la rampa esistente (in legno per i loro carrelli, lunga cm. 93) ha una **inclinazione del 30%**. La Direzione del villaggio, si è impegnata a realizzare una rampa avente una inclinazione a norma di legge (cioè non superiore al 8%)

- L'accesso al Centro Massaggi "GOLDEN TOUCH", risulta con l'accessibilità condizionata, in quanto esiste una rampa, avente una inclinazione media **del 14%** (la rampa è lunga cm. 222). Il personale addetto al Centro benessere, è a vostra completa disposizione, per superare questa barriera.
- L'Anfiteatro, risulta accessibile (tramite i viali superiori), e si arriva a metà della gradinata. La Direzione del Villaggio, si è impegnata a realizzare un accesso dedicato (nella zona del centro massaggi), che conduca direttamente al "par terre" del teatro
- Si accede alla zona piscine (che sono poste su tre differenti livelli) tramite i viali, che sono accessibili e privi di barriere.
- Non sono state rilevate facilitazioni nelle piscine, per gli ospiti disabili, che ne facilitano l'accesso alle vasche;
- L'accesso alla zona spiaggia (che dista circa 200 mt, dalla reception), avviene attraverso una rampa (di recente costruzione) avente una inclinazione NON superiore al 6%
- La doccia (zona piscina / spiaggia) presenta uno scalino a scendere, alto cm. 11, ed il rubinetto è a manopola.
- Risulta difficoltoso l'accesso alla zona ombrelloni, al mare ed ai servizi presenti (miniclub, bar, campo da beach volley, da calcio, da bocce, tenda beduina), a causa del fondo sabbioso (sabbia soffice)
- **Abbiamo suggerito al Tour Operator di mettere a disposizione degli ospiti affetti da deficit di deambulazione una carrozzina capace di accedere ai fondi sabbiosi ed al mare**

## NELLE CAMERE

- L'acqua del villaggio (che esce dai rubinetti ) NON E' POTABILE
- La porta del bagno delle camere standard ha una larghezza di cm. 64, e vi è il piatto doccia (vedi note della relazione completa).
- Le camere per gli ospiti disabili sono solo due (la 101 e la 201), le quali hanno la base del letto in muratura e Non è possibile avere il letto matrimoniale (i due letti presenti hanno una larghezza di cm. 125)
- Le maniglie delle porte di ingresso sono dei POMOLI da RUOTARE
- Il sistema di sicurezza di apertura della porta (chiavistello) è a CHIAVE
- Le maniglie degli armadi sono IL PROFILO DELL'ANTA (di non facile prensione)
- Le maniglie dei comodini sono a pomoli piccoli;
- L'attaccapanni dell'armadio è posto ad un'altezza di cm. 164
- Il balcone, risulta NON accessibile (la porta di accesso al balcone ha una larghezza di cm. 50,5). Nelle camere standard il varco di accesso al balcone è largo cm. 106 (camera visitata n°251)
- Lo scalino di accesso al balcone è alto cm. 4
- La maniglia della porta del bagno è un POMOLO (la porta del bagno della camera per gli ospiti disabili è a soffiato, ed il passaggio di accesso è largo cm. 78
- Il WC è dotato di MANIGLIONI a ribalta – e per l'igiene intima, vi è un getto d'acqua interno del wc, azionato da un rubinetto a manopola, situato nel corpo del wc stesso.
- Il saliscendi del telefono della doccia, è posto ad una altezza minima di cm. 160.

## FINE SEGNALAZIONE

**Il Rilevatore**