

ALBA CLUB
STEPHANIE SEA HOUSE
Malindi (Kenya)



NON ACCESSIBILE

Rilevatore	Sig. PUPPO Claudio	Qualifica ANGLAT – Presidente Nazionale
Data	25 Settembre 2008	Città - Malindi (Kenya)
Assistenti	Sig. Giuseppe (Alba Tour)	
Pagine della relazione	n° 6 (sei)	
Indirizzo Hotel	Casuarina Road – P.O. 1259 Malindi (Kenya)	
Tel.	00254 – 042 – 20 430	
Fax	00254 – 042 – 300 96	
Sito Internet	www.stephanieseahouse.com	
E_mail	info@stephanieseahouse.com	

PRINCIPALI BARRIERE RILEVATE NEL VILLAGGIO

Sono molteplici le barriere rilevate in questo villaggio, che di fatto impediscono alle persone affette da una disabilità motoria seria (sia agli arti superiori che inferiori), di avere una propria autonomia nei movimenti (senza dover ricorrere all'assistenza del personale del villaggio, anche per piccoli spostamenti (quali andare a fare colazione, raggiungere la piscina e/o la propria camera).

Inoltre **NON** è stata rilevata nessun tipo di facilitazione per le persone ipo / non vedenti e/o sordomute.

NON siamo in grado di suggerire alcuna soluzione a basso costo, che permetta di rendere questo villaggio accessibile anche agli ospiti affetti da deficit motori / di deambulazione, L'unica soluzione sarebbe quella di realizzare diverse rampe (anche molto lunghe), aventi una pendenza massima dell'8% e nel blocco centrale (reception / piscina / bar / veranda / ristorante / terrazza) installare un elevatore / ascensore.

Solo per semplicità elenchiamo le principali barriere rilevate nel villaggio.

TRA ARRIVO VETTURE (ingresso villaggio) E ZONA RECEPTION

In questo percorso abbiamo rilevato:

- arrivo vettura ingresso villaggio: **5 scalini** (altezza cm. 15 / 19 – pedata cm. 45) privi di mancorrenti;
- Entrando nel villaggio: **17 scalini** (altezza variante tra i 6 ed i 14 cm – pedata variante tra i 30 ed i 146 cm) privi di mancorrenti.

A.N.G.L.A.T.
Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti
SCHEDA RILEVAZIONE BARRIERE

- In questi ultimi scalini, è possibile (in relazione agli spazi) realizzare una lunga rampa di raccordo tra ingresso e zona reception

QUESTE BARRIERE POSSONO ESSERE SUPERATE, ENTRANDO CON LA VETTURA DAL CANCELLO DI SERVIZIO CHE ARRIVA FINO AL PIAZZALE (in ghiaia) ANTISTANTE LA RECEPTION

INGRESSO RECEPTION

- Dai viali – **scalino di accesso alto cm. 11** – varco di accesso largo cm. 86
- Ingresso da **piazzale in ghiaia** (corallina) antistante la reception, c'è uno **scalino alto cm. 11**.

ACCESSO ALLA ZONA PISCINA – BAR – RISTORANTE

- Tra reception e la zona biliardo / briefing, sono presenti **5 scalini** (altezza compresa tra cm. 15 – 20 – pedata di cm. 41 / 45 – privi di mancorrente
- Tra zona biliardo briefing e la zona piscina, troviamo **uno scalino a “U”** (si sale di cm. 13, in piano per cm. 19 – si discende per cm. 10), vi è un o spazio in piano largo cm. 110, dopo si deve salire **3 scalini** alti cm. 18 + 20 + 11 (pedata di cm. 106 – 156), privi di mancorrente.
- La zona della piscina è pianeggiante, ma non sono state rilevate facilitazioni per l'accesso all'acqua (il dislivello tra il bordo piscina e l'acqua è di cm. 30). Per accedere alla zona doccia, bisogna **scendere 6 scalini**, privi di mancorrente, ed il rubinetto della doccia è a **manopola**.

ACCESSO ALLA VERANDA / BAR E ZONA RISTORANTE / SALA TV

- Dalla zona della piscina, per accedere alla zona veranda / bar bisogna **salire 3 scalini** (altezza di cm. 18 + 16 + 20 – pedata di cm. 30 – 103) privi di mancorrente.
- Dalla veranda / bar, per accedere al ristorante / sala TV, bisogna **salire 3 scalini** (altezza di cm. 14 + 15 + 17 – pedata di cm. 40 – 30) privi di mancorrente

LA ZONA DELLA TERRAZZA RISULTA NON ACCESSIBILE; IN QUANTO SI ACCEDE TRAMITE DUE SCALE A CHIOCCIOLA IN FERRO O TRAMITE UNA SCALA IN LEGNO, SITA NEL LOCALE TV (adiacente al ristorante)

ACCESSO AL MARE

Dalla zona piscina, per accedere alla spiaggia, bisogna scendere **6 + 15 scalini**, privi di mancorrente. Non è presente nessuna facilitazione per gli ospiti affetti da deficit di deambulazione.

ACCESSO ALLE CAMERE

(abbiamo visitato la camera SUITE 19 – come esempio simile a molte altre)

- Tra vialetto e veranda, troviamo **5 scalini** (altezza di cm. 4 + 15 + 21 + 20 + 17 pedata di cm. 45 – 35 – 33 – 38) privi di mancorrente.
- Tra veranda ed interno camera, troviamo **uno scalino** alto cm. 16.
- La camera di presenta visitabile.
- La porta di ingresso si apre con una **CHIAVE**, le maniglie delle ante / comodini sono degli anelli in ferro battuto, o **dei pomoli**.
- I rubinetti della camera sono a miscelatore (lavabo) o due **manopole C/F** (doccia), mentre lo sciacquone del WC si attiva tramite una leva.

A.N.G.L.A.T.
Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti
SCHEDA RILEVAZIONE BARRIERE

- Il varco di accesso alla doccia è largo cm. 58, e presenta uno scalino a “U rovesciata” (alta cm. 11 – in piano per cm. 18 – discende della doccia di cm. 8)

ALTRE NOTIZIE

Suggerimenti utili prima della partenza

_Essendo il Kenya, una nazione dove esistono alcune particolari malattie (quali malaria, febbre gialla, epatite, tetano, difterite, ecc.), si suggerisce di effettuare tempestivamente (almeno 20 giorni prima della Vs. partenza) le necessarie vaccinazioni e profilassi. E' consigliato di verificare accuratamente con l'Ufficio medico-sanitario del Turista, presente in ogni ASL Italiana.

Il Kenya si trova nella fascia equatoriale. La temperatura oscilla tra i 21 gradi ed i 35 gradi (zona della costa). Le stagioni sono contraddistinte dai due periodi delle piogge (indicativamente le grandi piogge sono nei mesi di Aprile e Maggio e le “piccole” piogge a novembre e dicembre). I mesi più caldi risultano Marzo e Dicembre._

Suggerimenti in Kenya

_Le attenzioni da osservare, sono minime, ma NON bisogna dimenticarsi, di avere al seguito un buon repellente per le zanzare, i farmaci e medicinali di primo soccorso (garze, cerotti, disinfettanti), di non bere l'acqua (se non sigillata in bottiglie). In Kenya, soprattutto nella zona aeroportuale, e nelle città, troverete molte persone disposte ad aiutarvi ... dietro qualche “mancia”. Ricordate che lo stipendio medio in Kenia è di circa 7.000 scellini kenioti - 70 Euro / mese (1 Euro equivale circa a 100 scellini).

Diffidate di comprare tutto ciò che è commestibile, ed è buona prassi la contrattazione dei prezzi.

In Kenya la delinquenza di strada è quasi inesistente nelle ore diurne (meglio muoversi su mezzi nelle ore notturne), mentre rimane molto diffusa la vendita di oggetti e ... l'accattonaggio (anche se vietato) _

AEROPORTO

Tasse aeroportuali / Visti

Ricordate che dovrete pagare una somma di 40 € a persona per il visto di ingresso (se non lo avete già ricevuto in Italia). All'arrivo ci sono da compilare alcuni moduli (scritti in inglese).

Alla partenza dovete pagare una tassa di imbarco equivalente a 20 € a persona e compilare di nuovo alcuni moduli.

Servizi sull'aereo e sistemi di entrata / uscita dall'aereo

Il Kenya è una distanza a lungo raggio. Infatti il volo ha una durata media di 8 ore (salvo eventuali scali tecnici). La compagnia utilizzata (attualmente) dal T.O., che effettua questa tratta è EUROFLY e normalmente vengono impiegati gli AIRBUS A330 - 200, dotati di servizi igienici accessibili a viaggiatori disabili e detti aeromobili (come tutti gli aerei della Compagnia Eurofly). L'aereo è dotato di una carrozzina specifica per il transito nei corridoi dell'aereo. Il personale di bordo è preparato ad aiutare il passeggero per qualsiasi “ordinaria” necessità

A.N.G.L.A.T.
Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti
SCHEDA RILEVAZIONE BARRIERE

Assistenza prestata

_L'aeroporto di MOMBASA (più vicino aeroporto commerciale), è una struttura di recente costruzione e dotata di FINGER (dito), che collega direttamente l'aeromobile all'aeroporto, anche se ogni tanto Non funziona e la discesa per coloro che deambulano su sedia a ruote è effettuata a" a braccia".

Sia per l'uscita dall'aereo che per l'entrata nell'aeromobile e la successiva sistemazione alla poltrona del velivolo è stata a cura del personale di bordo (hostess), ed hanno utilizzato la carrozzina speciale in dotazione dell'aeromobile. Il personale di assistenza, attendeva al di fuori dell'aeromobile (zona finger) ed ci ha assistito in tutte le successive fasi, fino all'uscita dell'aerostazione_

Struttura aeroportuale

_L'aeroporto di Mombasa, come sopra detto, si tratta di una struttura di recente costruzione. Si sviluppa su due livelli, collegati tra loro da scale mobili e/o ascensori (utilizzabili solo con assistenza). Sono presenti diversi servizi igienici (in tutte le zone dell'aeroporto), anche alcuni accessibili ai passeggeri disabili. Comunque la massima disponibilità del personale, sarà in grado di "facilitare" le vostre necessità.

TRASPORTO DA/PER VILLAGGIO E TOUR

_Non sono stati individuati mezzi adattati al trasporto di ospiti/clienti deambulanti su sedia a ruote. Sono presenti dei minibus, dei vannette / monovolumi e delle jeep (vedi foto della relazione allegata). Comunque il personale dell'assistenza sarà completamente a Vs. disposizione e cercherà (come meglio possibile) di facilitare il vs. ingresso e uscita dal veicolo. Malindi dista circa 120 Km dall'aeroporto di Mombasa. La strada che collega Mombasa a Malindi è l'unica asfaltata, e da qualche mese (gennaio 2008) sono state riparate tutte le numerose buche che erano presenti. Il tempo necessario per raggiungere il Villaggio dall'aeroporto di Mombasa è di circa 2.30 ore.

Le altre strade di Malindi NON sono asfaltate e sono presenti molteplici buche.

Considerando il lungo viaggio in aereo, il tempo del disbrigo delle pratiche in aeroporto ed il trasferimento per il villaggio, si suggerisce di acquistare ad duty free di partenza, alcune bottigliette d'acqua (nel rispetto della normativa internazionale sull'antiterrorismo)

I Tour vengono effettuati con vanette, minibus (per i tour sulla costa e nelle città – villaggi) e con jeep e aerei turistici, soprattutto per raggiungere i parchi per i safari, quale il parco di AMBOSELI e del MASAI MARA_

SISTEMI DI COMUNICAZIONE, DI SICUREZZA E NOTE FINALI

PER I CLIENTI NON VEDENTI / IPOVEDENTI

- Ci sono nell'hotel dei sistemi di orientamento per le persone ipovedenti / non vedenti? **_NO_**
- Tipo di allarme (sonoro) presente nei corridoi, sale comuni, e/o camere? **_SONORO (vocale)_**
- Sistema di evacuazione delle persone ipovedenti / non vedenti? **_INTERVENTO DIRETTO DEL PERSONALE DEL VILLAGGIO_**
- Presenza di barre BRAILLE per utilizzare sistemi internet presenti nell'hotel? **_NO_**

Note: **_/_**

PER I CLIENTI SORDOMUTI - NON UDENTI - IPOACUSICI

- Esistono nell'hotel sistemi di comunicazione con le persone ipoacusiche / non udenti presenti nell'hotel (esempio sistema di comunicazione interna tramite il televisore per comunicare eventuali messaggi)? **_NO_**
- Presenza nell'hotel di un apparecchio DTS **_NO_** e/o utilizzo di FAX? **_SI, SOLO TRAMITE LA RECEPTION_**
- Sistema di segnalazione tramite sistema vibrante da apporre sotto il cuscino? **_NO_**
- Tipo di allarme (visivo) presente nei corridoi, sale comuni, e/o camere? **_SOLO SONORO_**
- Sistema di evacuazione delle persone ipoacusiche / non udenti **_ INTERVENTO DIRETTO DEL PERSONALE DEL VILLAGGIO _**

Note **_/_**

PER I CLIENTI AFFETTI DA UNA DISABILITA' MOTORIA

- Presenza in Hotel di carrozzine da poter temporaneamente prestare ai clienti (di proprietà dell'hotel e/o reperibili presso un'Associazione di disabili e/o centro di aiuto sociale - indicare)? **_NO, MA PUO' ESSERE NOLEGGIATA PRESSO L'OSPEDALE_**
- Presenza di punti sicuri nell'Hotel? **_NO_**
- Le porte di ogni camera sono? **_NORMALI_** e resistono al fuoco per un tempo non inferiore a **_/_MINUTI_**
- In caso di evacuazione dell'Hotel, intervengono: **_ INTERVENTO DIRETTO DEL PERSONALE DEL VILLAGGIO _**

ALTRI APPUNTI UTILI

AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, E' CONSIGLIABILE COMUNICARE SE SI HA QUALCHE DISABILITA' (IL PERSONALE, SIA PER LA PREPARAZIONE DI EVENTUALI MENU' CHE PER LA PREDISPOSIZIONE DELLA CAMERA, SI ORGANIZZA PER LA DOVUTA ACCOGLIENZA)

A.N.G.L.A.T.
Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti
SCHEDA RILEVAZIONE BARRIERE

NOZIONI UTILI

- Esiste nell'hotel uno spazio gioco per i bambini? **_NO_**
- Esiste una animazione per i bambini? **_NO, MA PUO' ESSERE ATTIVATA SU SPECIFICA RICHIESTA_**
- L'Hotel, se preventivamente richiesto, può ricercare e fornire al cliente un'assistenza infermieristica (specificare)? **_SI (la esegue direttamente il dottore)_**
- L'Hotel ha a disposizione un dottore per le necessità e urgenze, eccetto per le emergenze dell'intervento dell'autoambulanza, ed il ricovero preso il primo pronto soccorso (specificare)? **_SI (H. 24)_**
- Esiste in città la possibilità di sottoporsi a dialisi per i clienti affetti da deficit renali? **_SI, PRESSO IL S. PETER HOSPITAL (verificare prima di partire)_**

ALTE NOTE _/_

25 Settembre 2008

Puppo Claudio
 firma del rilevatore

CONCLUSIONI con simbologia Internazionale

	NON ACCESSIBILE ALLE PERSONE AFFETTE DA DISABILITÀ MOTORIA		FRUIBILE DA PERSONE CHE HANNO INTOLLERANZE/ ALLERGIE ALIMENTARI
	NON SONO STATE RILEVATE FACILITAZIONI PER LE PERSONE NON VEDENTI /IPO VEDENTI ACCESSIBILE SOLO SE ACCOMPAGNATI		PER LE PERSONE AFFETTE DA SORDOMUTISMO E/O IPOACUSICHE NON ESISTE ALCUN SISTEMA CHE FACILITI LA COMUNICAZIONE
	Soggetti in dialisi ACCESSIBILE (prendere preventivamente contatto con l'ospedale della città di Malindi)		PERSONE ALLERGICHE NON ESISTE ALCUN SISTEMA PER IL CONTROLLO DEI POLLINI E DELLE POLVERI